AZIENDA PER IL TURISMO DELLA VAL DI FASSA - SOC. COOP.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020

Dati anagrafici				
Sede in	STREDA ROMA, 36 CANAZEI TN			
Codice Fiscale	01855950224			
Numero Rea	TN 182699			
P.I.	01855950224			
Capitale Sociale Euro 122.200 i.v.				
Forma giuridica SOCIETA' COOPERAT				
Settore di attività prevalente (ATECO)	799019			
Società in liquidazione	no			
Società con socio unico	no			
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no			
Appartenenza a un gruppo	no			
Numero di iscrizione all'albo delle cooperative	A157548			

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 1 di 21

Stato patrimoniale

	31-12-2020	31-12-2019
Stato patrimoniale		
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	2.327	2.864
II - Immobilizzazioni materiali	18.173	26.006
III - Immobilizzazioni finanziarie	103	103
Totale immobilizzazioni (B)	20.603	28.973
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	3.668	5.954
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	903.429	1.064.595
imposte anticipate	52.910	7.999
Totale crediti	956.339	1.072.594
IV - Disponibilità liquide	1.222.493	1.195.684
Totale attivo circolante (C)	2.182.500	2.274.232
D) Ratei e risconti	14.069	10.022
Totale attivo	2.217.172	2.313.227
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	122.200	122.300
IV - Riserva legale	563.216	507.416
VI - Altre riserve	2.814	2.814
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	84.975	57.526
Totale patrimonio netto	773.205	690.056
B) Fondi per rischi e oneri	200.000	-
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	220.735	207.484
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.015.782	1.389.933
Totale debiti	1.015.782	1.389.933
E) Ratei e risconti	7.450	25.754
Totale passivo	2.217.172	2.313.227

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 2 di 21

Conto economico

	31-12-2020	31-12-2019
Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.555.202	3.265.865
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	2.576.642	2.960.160
altri	89.210	14.117
Totale altri ricavi e proventi	2.665.852	2.974.277
Totale valore della produzione	4.221.054	6.240.142
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	135.385	280.544
7) per servizi	2.640.757	4.482.755
8) per godimento di beni di terzi	20.074	23.456
9) per il personale		
a) salari e stipendi	909.987	948.096
b) oneri sociali	273.705	287.343
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	70.601	79.443
c) trattamento di fine rapporto	70.601	79.443
Totale costi per il personale	1.254.293	1.314.882
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	11.136	10.727
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	537	537
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	10.599	10.190
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	21.758	2.612
Totale ammortamenti e svalutazioni	32.894	13.339
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	2.286	562
14) oneri diversi di gestione	10.934	16.044
Totale costi della produzione	4.096.623	6.131.582
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	124.431	108.560
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	192	1.637
Totale proventi diversi dai precedenti	192	1.637
Totale altri proventi finanziari	192	1.637
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)	192	1.637
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	124.623	110.197
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	83.900	54.427
imposte relative a esercizi precedenti	659	(1.133)
imposte differite e anticipate	(44.911)	(623)
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	39.648	52.671
21) Utile (perdita) dell'esercizio	84.975	57.526

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 3 di 21

Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2020

Nota integrativa, parte iniziale

Signori Soci, la presente nota integrativa costituisce parte integrante del bilancio al 31/12/2020.

Il bilancio viene redatto in forma abbreviata in quanto non sono stati superati, per due esercizi consecutivi, i limiti previsti dall'art. 2435-bis del codice civile.

Il bilancio risulta conforme a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del codice civile ed ai principi contabili nazionali pubblicati dall'Organismo Italiano di Contabilità; esso rappresenta pertanto con chiarezza ed in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società ed il risultato economico dell'esercizio.

Il contenuto dello stato patrimoniale e del conto economico è quello previsto dagli articoli 2424 e 2425 del codice civile.

Nel presente documento verranno inoltre fornite le informazioni richieste dai numeri 3 e 4 dell'art. 2428 c.c., in quanto, come consentito dall'art. 2435-bis del codice civile, non è stata redatta la relazione sulla gestione.

Pur tenendo conto delle semplificazioni previste dall'art. 2435-bis C.C., la nota integrativa contiene le informazioni richieste dagli artt. 2427 del codice civile e seguenti, tra cui quelle previste specificamente per le società cooperative.

Come sopra evidenziato, in essa sono inoltre descritte le informazioni richieste dai nn. 3) e 4) dell'art. 2428 C.C., oltre alle informazioni specifiche per le società cooperative, che nel bilancio in forma ordinaria sarebbero da inserire nella relazione sulla gestione, quali i criteri seguiti per il conseguimento dello scopo mutualistico e delle determinazioni assunte per l'ammissione dei nuovi soci, in ossequio agli artt. 2545 e 2528 del codice civile.

Oltre a ciò, contiene tutte le informazioni complementari ritenute necessarie per fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione economica, finanziaria e patrimoniale, anche se non richieste da specifiche disposizioni di legge, come prescritto dall'art. 2423, co. 3, C.C..

Con l'art. 3 comma 6 del D.L. n. 183/2020 e successive modifiche, c.d. "Decreto Mille proroghe", è stato differito, in deroga alle disposizioni civilistiche o alle diverse previsioni statutarie, il termine per la convocazione da parte degli amministratori dell'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020. Il termine ordinario di 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio è stato fissato a 180 giorni.

Informativa sull'andamento aziendale

Il presente bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 evidenzia un risultato di esercizio di euro 84.975

Lo stato emergenziale relativo al rischio epidemiologico da COVID-19 si è esteso per tutto l'esercizio 2020 ed allo stato attuale permane la situazione di incertezza che ha caratterizzato lo scorso anno.

L'attività aziendale ha conseguentemente subito un impatto variabile, profondamente influenzato dalle disposizioni di carattere restrittivo sia statali che provinciali.

Al fine di garantire, seppure con le dovute limitazioni, l'attività aziendale, la cooperativa ha posto in essere in alcuni periodi, obbligatoriamente o facoltativamente, le seguenti misure per il contenimento e la riduzione del contagio:

- sospensione delle attività in base a quanto disposto dai decreti governativi e delle ordinanze provinciali, ed in particolare delle attività di informazione e assistenza agli ospiti ed agli operatori (chiusura Uffici Turistici), di vendita di pacchetti turistici e organizzazione e gestione raduni e meetings, di comunicazione e promozione (partecipazione a fiere, interventi promozionali online e offline, eductour media e tour operator, ecc.);
- riduzione, ovvero continuazione delle attività consentite ma con limitazioni, ed in particolare delle attività di gestione procedure amministrative e contabili, evasione richieste e corrispondenza, ufficio stampa e comunicazione, aggiornamento informazioni e funzionalità sito internet, sviluppo prodotto, supporto a Soci e operatori, attività di formazione;
- adozione di regole aziendali per la prevenzione ed il contenimento del rischio contagio da Coronavirus;
- ricorso allo smart-working per i dipendenti impiegati in attività ove era possibile tale modalità di lavoro.

Per limitare e contenere l'impatto negativo derivante dalla situazione di emergenza sono state messe in atto le seguenti azioni:

- ricorso alla Cassa integrazione e/o all'obbligo di utilizzo di congedi o ferie per i dipendenti impiegati nelle attività che sono state sospese e/o ridotte;
- riduzione dei costi generali di struttura;
- riduzione dei costi per servizi di mobilità, per eventi/manifestazioni, per interventi promozionali e di comunicazione.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 4 di 21

Si segnala una significativa riduzione del "fatturato" (-52% rispetto all'esercizio 2019) o meglio, delle risorse a disposizione dell'azienda che ha portato, a seguito delle restrizioni e chiusure, a non svolgere le attività/servizi pianificati soprattutto per la stagione invernale 2020/2021 (mobilità, attività di promozione, ecc).

Ricavi	2020	2019	var. %
Contributi in c/esercizio soci	1.141.412	1.512.869	-25%
Ricavi commerciali	97.057	793.893	-88%
Ricavi Agenzia Viaggi	316.734	959.103	-67%
Totale Ricavi	1.555.202	3.265.865	-52%

I ricavi derivanti dall' attività dell' agenzia viaggi sono diminuiti significativamente per l'annullamento di importanti raduni che dovevano svolgersi nei mesi invernali e per una ridotta attività di vendita pacchetti nel periodo estivo; il decremento dei ricavi commerciali è riconducibile alla cancellazione di eventi importanti (ritiro ACF Fiorentina) e alla mancata, o solo parziale realizzazione, di alcune iniziative promozionali ed editoriali per le quali era prevista la compartecipazione di Soci e partner diversi. In considerazione della straordinarietà e della gravità della situazione determinatasi per la pandemia, che ha fortemente condizionato i flussi turistici e quindi le attività economiche, il Consiglio di Amministrazione ha inoltre disposto per i Soci di tutti i comparti una riduzione del 25% delle quote di contributo in conto esercizio.

In seguito all'approvazione della L.P. 8/2020, nel corso del 2020 la cooperativa ha posto in essere un percorso di formazione e di rinnovo dei processi interni, per rispondere ai requisiti strutturali ed organizzativi che devono essere posseduti dalle ApT per accedere al finanziamento pubblico. L'attività di adeguamento organizzativo, amministrativo e contabile ha coinvolto tutta la struttura ed è stato necessario operare una valutazione specifica sulle attività svolte, provvedendo alla tenuta di una contabilità separata per distinguere le attività svolte con risorse pubbliche dalle attività di natura commerciale o finanziate con risorse private.

Criteri di formazione

Redazione del bilancio

Le informazioni contenute nel presente documento sono presentate secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nello stato patrimoniale e nel conto economico.

In riferimento a quanto indicato nella parte introduttiva della presente nota integrativa, si attesta che, ai sensi dell'art. 2423, 3° comma del codice civile, qualora le informazioni richieste da specifiche disposizioni di legge non siano sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta della situazione aziendale vengono fornite le informazioni complementari ritenute necessarie allo scopo.

Il bilancio d'esercizio, così come la presente nota integrativa, sono stati redatti in unità di euro.

Principi di redazione

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza, della rilevanza e nella prospettiva di continuazione dell'attività.

Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio. Si è peraltro tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

Al riguardo si precisa che il Consiglio di Amministrazione ha valutato, sulla base delle informazioni disponibili e delle misure adottate per fronteggiare la situazione di emergenza, di poter continuare ad adottare il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio.

Ai sensi dell'art. 2423-bis c.1 punto 1-bis C.C., la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto. Nella redazione del bilancio d'esercizio gli oneri e i proventi sono stati iscritti secondo il principio di competenza indipendentemente dal momento della loro manifestazione numeraria e sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio. Si è peraltro tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 5 di 21

Struttura e contenuto del prospetto di bilancio

Lo stato patrimoniale, il conto economico e le informazioni di natura contabile contenute nella presente nota integrativa sono conformi alle scritture contabili, da cui sono stati direttamente desunti.

Ai sensi dell'art. 2424 del codice civile si conferma che non esistono elementi dell'attivo o del passivo che ricadano sotto più voci del prospetto di bilancio.

Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423, commi 4 e 5 del codice civile.

Cambiamenti di principi contabili

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art.2423-bis c.2 del codice civile.

Problematiche di comparabilità e di adattamento

Ai sensi dell'art. 2423 ter del codice civile, si precisa che tutte le voci di bilancio sono risultate comparabili con l'esercizio precedente; non vi è stata pertanto necessità di adattare alcuna voce dell'esercizio precedente.

Criteri di valutazione applicati

I criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio e nelle rettifiche di valore sono conformi alle disposizioni del codice civile e alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità. Gli stessi inoltre non sono variati rispetto all'esercizio precedente.

Ai sensi dell'articolo 2427 c. 1 n. 1 del c.c. si illustrano i più significativi criteri di valutazione adottati nel rispetto delle disposizioni contenute all'art.2426 del codice civile, con particolare riferimento a quelle voci di bilancio per le quali il legislatore ammette diversi criteri di valutazione e di rettifica o per le quali non sono previsti specifici criteri.

La società, alla data di chiusura dell'esercizio, non detiene crediti o debiti in valuta estera.

Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali, ricorrendo i presupposti previsti dai principi contabili, sono iscritte nell'attivo di stato patrimoniale al costo di acquisto e vengono ammortizzate in quote costanti in funzione della loro utilità futura.

Il valore delle immobilizzazioni è esposto al netto dei fondi di ammortamento e delle eventuali svalutazioni.

Il criterio di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali è stato applicato con sistematicità ed in ogni esercizio, in relazione alla residua possibilità di utilizzazione economica di ogni singolo bene o spesa.

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni immateriali non sono variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente.

L'ammortamento è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito, che si ritiene assicuri una corretta ripartizione del costo sostenuto lungo la vita utile delle immobilizzazioni in oggetto:

Voci immobilizzazioni immateriali	Periodo
Altre immobilizzazioni immateriali	8 anni in quote costanti

Le eventuali alienazioni di beni immateriali avvenute nel corso dell'esercizio hanno comportato l'eliminazione del loro valore residuo.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 marzo 1983, n. 72, e così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni immateriali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 6 di 21

Si evidenzia che su tali oneri immobilizzati non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali.

Immobilizzazioni materiali

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo di acquisto, aumentato degli eventuali oneri accessori sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del loro valore recuperabile.

Sono stati imputati ad incremento del valore dei beni a cui si riferiscono i costi sostenuti nell'esercizio che abbiano comportato un effettivo incremento della produttività, della durata di vita utile o della consistenza dei cespiti.

Tali beni risultano esposti nell'attivo di bilancio al netto dei fondi di ammortamento e di svalutazione.

Il valore contabile dei beni, raggruppati in classi omogenee per natura ed anno di acquisizione, viene ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali gli stessi verranno presumibilmente utilizzati. Tale procedura è attuata mediante lo stanziamento sistematico a conto economico di quote di ammortamento corrispondenti a piani prestabiliti, definiti al momento in cui il bene è disponibile e pronto all'uso, con riferimento alla presunta residua possibilità di utilizzo dei beni stessi. Detti piani, oggetto di verifica annuale, sono formati con riferimento al valore lordo dei beni e supponendo pari a zero il valore di realizzo al termine del processo.

I criteri di ammortamento delle immobilizzazioni materiali non sono variati rispetto a quelli applicati nell'esercizio precedente.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali, il cui utilizzo è limitato nel tempo, è stato operato in conformità al seguente piano prestabilito:

Voci immobilizzazioni materiali	Aliquote %
Attrezzature	15 %
Mobili e arredi	12 %
Macchine d'ufficio elettroniche	20 %
Automezzi	25 %
Altri beni materiali	33,33%

Le eventuali dismissioni di cespiti (cessioni, rottamazioni, ecc.) avvenute nel corso dell'esercizio hanno comportato l'eliminazione del loro valore residuo. L'eventuale differenza, positiva o negativa, tra valore contabile e valore di dismissione è stata rilevata a conto economico.

Per le immobilizzazioni acquisite nel corso dell'esercizio le suddette aliquote sono state ridotte alla metà in quanto la quota di ammortamento così ottenuta non si discosta significativamente dalla quota calcolata a partire dal momento in cui il cespite è disponibile e pronto all'uso.

Ai sensi e per gli effetti dell'art.10 della legge 19 Marzo 1983, n.72, così come anche richiamato dalle successive leggi di rivalutazione monetaria, si precisa che per i beni materiali tuttora esistenti in patrimonio non è stata mai eseguita alcuna rivalutazione monetaria.

Si evidenzia che non è stato necessario operare svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni materiali.

Immobilizzazioni finanziarie

Partecipazioni

Tutte le partecipazioni iscritte in bilancio sono state valutate con il metodo del costo, dove per costo s'intende l'onere sostenuto per l'acquisto, indipendentemente dalle modalità di pagamento, comprensivo degli eventuali oneri accessori (commissioni e spese bancarie, bolli, intermediazione bancaria, ecc.).

Sulla base delle informazioni e degli ultimi bilanci disponibili, non si sono rilevate perdite durevoli di valore e pertanto non si è proceduto alla svalutazione del costo delle stesse.

Rimanenze

Le rimanenze di beni sono valutate al minore tra il costo di acquisto e il valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato. Il costo di acquisto comprende gli eventuali oneri accessori di diretta imputazione.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 7 di 21

Materie prime, sussidiarie e di consumo

Il costo delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo di natura fungibile è stato calcolato a costi specifici, ovvero attribuendo ai singoli beni i costi specificatamente sostenuti per gli stessi. Il valore così determinato è stato opportunamente confrontato, come esplicitamente richiesto dall'art. 2426 n. 9 del codice civile, con il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato.

Dal confronto tra costo di acquisto e valore di realizzazione desumibile dal mercato non sono emersi, per nessuno dei beni in magazzino, i presupposti per la valutazione in base al minore valore di mercato.

Crediti iscritti nell'attivo circolante

I crediti iscritti nell'attivo circolante sono stati valutati al presumibile valore di realizzo avvalendosi della facoltà concessa dall'art. 2435-bis c.c.; l'adeguamento a tale valore è stato effettuato mediante stanziamento di un fondo svalutazione crediti dell'ammontare totale di euro 56.226.

Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide sono valutate al valor nominale.

Ratei e risconti attivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei ricavi e/o costi comuni a più esercizi.

Patrimonio netto

Le voci sono esposte in bilancio al loro valore contabile secondo le indicazioni contenute nel principio contabile OIC 28.

Fondi per rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stati stanziati a copertura delle passività la cui esistenza è ritenuta certa o probabile, per le quali alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

La costituzione dei fondi è stata effettuata in base ai principi di prudenza e di competenza, osservando le prescrizioni del principio contabile OIC 31. Gli accantonamenti correlati sono rilevati nel conto economico dell'esercizio di competenza, in base al criterio di classificazione "per natura" dei costi.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del codice civile, tenuto conto delle disposizioni legislative e delle specificità dei contratti e delle categorie professionali, e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT.

L'ammontare del fondo è rilevato al netto degli acconti erogati e delle quote utilizzate per le cessazioni del rapporto di lavoro intervenute nel corso dell'esercizio e rappresenta il debito certo nei confronti dei lavoratori dipendenti alla data di chiusura del bilancio.

Debiti

I debiti sono stati esposti in bilancio al valore nominale, avvalendosi della facoltà concessa dall'art. 2435-bis c.c..

Ratei e risconti passivi

I ratei e risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comuni a più esercizi.

Nell' iscrizione così come nel riesame di risconti passivi di durata pluriennale è stata verificata l'esistenza ovvero la permanenza della condizione temporale. Laddove tale condizione risulta cambiata sono state apportate le opportune variazioni che di seguito si evidenziano.

Altre informazioni

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 8 di 21

Operazioni con obbligo di retrocessione a termine

La società, ai sensi dell'art. 2427 n. 6-ter, attesta che nel corso dell'esercizio non ha posto in essere alcuna operazione soggetta all'obbligo di retrocessione a termine.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 9 di 21

Nota integrativa abbreviata, attivo

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Immobilizzazioni

Movimenti delle immobilizzazioni

Nel presente paragrafo si analizzano i movimenti riguardanti le immobilizzazioni immateriali, materiali e finanziarie.

Per ciascuna voce delle immobilizzazioni è stato specificato:

- il costo storico;
- le precedenti rivalutazioni, svalutazioni ed ammortamenti delle immobilizzazioni esistenti all'inizio dell'esercizio;
- le acquisizioni, gli spostamenti da una voce ad un'altra, le alienazioni e le eliminazioni avvenute nell'esercizio;
- le rivalutazioni, le svalutazioni e gli ammortamenti effettuati nell'esercizio;
- la consistenza finale dell'immobilizzazione.

	lmmobilizzazioni immateriali	lmmobilizzazioni materiali	lmmobilizzazioni finanziarie	Totale immobilizzazioni
Valore di inizio esercizio				
Costo	4.475	302.359	103	306.937
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1.611	276.353		277.964
Valore di bilancio	2.864	26.006	103	28.973
Variazioni nell'esercizio				
Incrementi per acquisizioni	-	2.766	-	2.766
Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio)	-	120	-	120
Ammortamento dell'esercizio	537	10.599		11.136
Altre variazioni	-	120	-	120
Totale variazioni	(537)	(7.833)	-	(8.370)
Valore di fine esercizio				
Costo	4.475	305.005	103	309.583
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	2.148	286.832		288.980
Valore di bilancio	2.327	18.173	103	20.603

Immobilizzazioni immateriali

La principale variazione delle immobilizzazioni immateriali è riferibile alla contabilizzazione degli ammortamenti dell'esercizio.

Immobilizzazioni materiali

Le principali variazioni delle immobilizzazioni materiali sono relative ad acquisti di nuove apparecchiature necessarie per svolgere l'attività aziendale ed alla vendita di apparecchiature obsolete.

Immobilizzazioni finanziarie

La società non detiene partecipazioni in imprese controllate, collegate o controllanti. Le partecipazioni in altre impree detenute dalla cooperativa sono così composte:

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 10 di 21

Dettaglio	Valore contabile
Federazione Trentina delle cooperative	52
Cooperfidi	51
Totale	103

Operazioni di locazione finanziaria

La società alla data di chiusura dell'esercizio non ha in corso alcun contratto di leasing finanziario.

Attivo circolante

Nel presente paragrafo si analizzano i movimenti riguardanti l'attivo circolante.

Rimanenze

Di seguito si riporta il dettaglio delle rimanenze.

Voce	Descrizione	Dettaglio 2020 2		2019	Variaz. assoluta	Variaz. %
/-	RIMANENZE					
		Riman. mat.prime, sussid. e di 3.668 5.954 consumo		(2.286)	(38)	
		Totale	3.668	5.954	(2.286)	

Crediti iscritti nell'attivo circolante

Di seguito il dettaglio della composizione dei crediti iscritti nell'attivo circolante.

Voce	Descrizione	Dettaglio 2020 2019		Variaz. assoluta	Variaz. %	
// -	CREDITI					
		Crediti verso clienti	124.511	108.205	16.306	15
		Fondo svalutazione crediti	(56.226)	(34.468)	(21.758)	63
		Crediti verso enti pubblici per contributi	529.928	634.358	(104.430)	(16)
		Crediti vari v/terzi	3.070	1.005	2.065	205
		Erario c/liquidazione IVA	198.412	238.145	(39.733)	(17)
		Crediti verso Erario per acconti e ritenute subite	103.734	117.350	(13.616)	(12)
		Crediti per imposte anticipate	52.910	7.999	44.911	561
		Totale	956.339	1.072.594	(116.255)	

I crediti verso Clienti sono relativi, prevalentemente, alle fatture emesse nei confronti dei Soci per i contributi in conto esercizio dell'anno 2020 (seconda o unica rata), per gli importi ancora dovuti alla chiusura dell'esercizio e ad alcune fatture di compartecipazione ad iniziative promozionali e di co-marketing. E' stato stanziato un Fondo Svalutazione sulla base di una valutazione analitica dei crediti.

Il credito verso Erario per IVA esposto a bilancio esprime il credito maturato nei confronti dell'Erario al 31.12.2020.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 11 di 21

I crediti verso enti pubblici sono relativi al saldo dei contributi dovuti dalla Provincia Autonoma di Trento sulla base della L. P. n. 11.06.2002, n. 8 per l'attività svolta nell'esercizio 2020.

I crediti per ritenute subite sono relativi alle trattenute fiscali sugli interessi attivi maturati sui conti correnti per € 50, alle trattenute fiscali effettuate dalla PAT e dalla Camera di Commercio nel momento di pagamento di contributi per un importo pari rispettivamente ad € 103.624 e € 60.

I crediti per imposte anticipate consistono nel saldo generato dalla fiscalità anticipata, in considerazione della contabilizzazione di maggiori imposte correnti a fronte dell'accantonamento al fondo svalutazione crediti e all'accontanamento al fondo rischie ed oneri, per i quali la normativa fiscale ne rinvia la deduzione ad esercizi successivi.

Tutti i crediti - fatta eccezione per i crediti verso clienti, per i quali è stato stanziato apposito fondo svalutazione crediti - sono iscritti al loro valore nominale, che coincide con il valore presumibile di realizzazione.

Oneri finanziari capitalizzati

Tutti gli interessi e gli altri oneri finanziari sono stati interamente spesati nell'esercizio. Ai fini dell'art. 2427, c. 1, n. 8 del codice civile si attesta quindi che non sussistono capitalizzazioni di oneri finanziari.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 12 di 21

Nota integrativa abbreviata, passivo e patrimonio netto

Di seguito si analizzano nel dettaglio i movimenti delle singole voci di bilancio, secondo il dettato della normativa vigente.

Patrimonio netto

Variazioni nelle voci di Patrimonio Netto

Con riferimento all'esercizio in chiusura nella tabella seguente vengono esposte le variazioni delle singole voci del patrimonio netto, nonché il dettaglio delle altre riserve, se presenti in bilancio.

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'es. prec Altre destinazioni	Altre variazioni - Incrementi	Altre variazioni - Decrementi	Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
Capitale	122.300	-	4.400	4.500	-	122.200
Riserva legale	507.416	55.800	-	-	-	563.216
Altre riserve	2.814	-	-	-	-	2.814
Utile (perdita) dell'esercizio	57.526	(57.526)	-	-	84.975	84.975
Totale	690.056	(1.726)	4.400	4.500	84.975	773.205

Si segnala che, ai sensi dello Statuto Sociale, tutte le riserve del Patrimonio Netto sono indivisibili e non possono, pertanto, essere ripartite fra i soci né durante la vita della Società né all'atto del suo scioglimento.

La voce "Altre Riserve" è formata da una Riserva indisponibile costituita ai sensi dell'art. 14 dello Statuto, nella quale sono state accantonate le quote versate dai soci al momento del loro ingresso e non richieste dagli stessi nei due anni successivi alla data di approvazione del bilancio dell'esercizio nel quale lo scioglimento del rapporto sociale è diventato operativo.

Il 3% dell'utile dell'esercizio precedente, pari ad euro 1.726, è stato versato al fondo mutualistico Promocoop, così come previsto dallo Statuto e dalla normativa vigente.

Fondi per rischi e oneri

I Fondi per rischi e oneri risultano così composti:

	Variazioni nell'esercizio - Accantonamento	Variazioni nell'esercizio - Totale	Valore di fine esercizio
Fondi per rischi e oneri	200.000	200.000	200.000

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di accantonare 200.000 euro a titolo di fondo per rischi ed oneri differiti per le iniziative e attività (compartecipazione eventi, interventi promozionali e di comunicazione) per le quali la PAT ha prorogato al 28.02.2021 il termine ultimo di effettuazione.

Debiti

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti iscritti nel passivo dello Stato Patrimoniale.

|--|

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 13 di 21

D)	DEBITI					
		Debiti verso fornitori	622.369	910.819	(288.450)	(32)
		Debiti verso erario per ritenute	29.646	48.484	(18.838)	(39)
		Erario c/IRES	60.963	36.581	24.382	67
		Erario c/IRAP	6.298	1.267	5.031	397
		Debiti verso istituti prev.li e ass.li	64.231	76.258	(12.027)	(16)
		Debiti diversi verso terzi	182.400	258.757	(76.357)	(30)
		Debiti verso personale	49.875	57.767	(7.892)	(14)
		Totale	1.015.782	1.389.933	(374.151)	

I debiti tributari evidenziano le ritenute operate su redditi di dipendenti, amministratori e lavoratori autonomi - professionisti. Tra i debiti verso istituti previdenziali e assistenziali trovano rappresentazione i debiti v/Inps (€ 44.478) nonché i debiti v/istituti di previdenza complementare e v/altri enti (€ 19.754).

Fra i debiti diversi verso terzi sono rappresentati: debiti v/Trentino Trasporti e società autolinee per la vendita di ticket (€ 260), debiti per acconti e caparre da clienti area commerciale (€ 778), debiti v/soci per recessi, esclusioni, sottoscrizioni (€ 6.394), debiti v/amministratori (€ 22.950) nonché debiti diversi (€ 152.013).

Debiti di durata superiore ai cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 2427 c.1 n.6 del codice civile, si attesta che non esistono debiti di durata superiore a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali.

Per quanto riguarda la scadenza, le modalità di rimborso e il tasso di interesse per i debiti assistiti da garanzia reale, si specifica che la società ha proceduto regolarmente al pagamento delle rate in scadenza.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 14 di 21

Nota integrativa abbreviata, conto economico

Il conto economico evidenzia il risultato economico dell'esercizio.

Esso fornisce una rappresentazione delle operazioni di gestione, mediante una sintesi dei componenti positivi e negativi di reddito che hanno contribuito a determinare il risultato economico. I componenti positivi e negativi di reddito, iscritti in bilancio secondo quanto previsto dall'articolo 2425-bis del codice civile, sono distinti secondo l'appartenenza alle varie gestioni: caratteristica, accessoria e finanziaria.

L'attività caratteristica identifica i componenti di reddito generati da operazioni che si manifestano in via continuativa e nel settore rilevante per lo svolgimento della gestione, che identificano e qualificano la parte peculiare e distintiva dell'attività economica svolta dalla società, per la quale la stessa è finalizzata.

L'attività finanziaria è costituita da operazioni che generano proventi e oneri di natura finanziaria.

In via residuale, l'attività accessoria è costituita dalle operazioni che generano componenti di reddito che fanno parte dell'attività ordinaria ma non rientrano nell'attività caratteristica e finanziaria.

Valore della produzione

I ricavi sono iscritti in bilancio per competenza, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nonche' delle imposte direttamente connesse agli stessi.

I ricavi derivanti dalle prestazioni di servizi sono iscritti quando il servizio è reso, ovvero quando la prestazione è stata effettuata; nel particolare caso delle prestazioni di servizi continuative i relativi ricavi sono iscritti per la quota maturata.

I contributi in conto esercizio, rilevati per competenza nell'esercizio in cui è sorto con certezza il diritto alla percezione, sono indicati nell'apposita voce A5 in quanto integrativi dei ricavi della gestione caratteristica e/o a riduzione dei costi ed oneri della gestione caratteristica.

Costi della produzione

I costi ed oneri sono imputati per competenza e secondo natura, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nel rispetto del principio di correlazione con i ricavi, ed iscritti nelle rispettive voci secondo quanto previsto dal principio contabile OIC 12. Per quanto riguarda gli acquisti di beni, i relativi costi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici. Nel caso di acquisto di servizi, i relativi costi sono iscritti quando il servizio è stato ricevuto, ovvero quando la prestazione si è conclusa, mentre, in presenza di prestazioni di servizi continuative, i relativi costi sono iscritti per la quota maturata.

Proventi e oneri finanziari

I proventi e gli oneri finanziari sono iscritti per competenza in relazione alla quota maturata nell'esercizio.

Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Nel corso del presente esercizio non sono stati rilevati ricavi/costi derivanti da eventi di entità o incidenza eccezionali.

Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

La società ha provveduto allo stanziamento delle imposte dell'esercizio sulla base dell'applicazione delle norme tributarie vigenti. Le imposte correnti si riferiscono alle imposte di competenza dell'esercizio così come risultanti dalle dichiarazioni fiscali. Le imposte relative ad esercizi precedenti includono le imposte dirette di esercizi precedenti. Le imposte differite e le imposte anticipate, infine, riguardano componenti di reddito positivi o negativi rispettivamente soggetti ad imposizione o a deduzione in esercizi diversi rispetto a quelli di contabilizzazione civilistica.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 15 di 21

Imposte relative ad esercizi precedenti

Le imposte relative ad esercizi precedenti si riferiscono alla definizione delle imposte correnti stanziate nel Bilancio dell'anno precedente.

Imposte differite e anticipate

La società ha determinato l'imposizione differita con riferimento all'IRES. Le imposte anticipate sono state calcolate utilizzando rispettivamente le seguenti aliquote:

Aliquote	2020	2021	2022	2023	Oltre
IRES	24%	24%	24%	24%	24%
IRAP	2,68%	2,68%	2,68%	2,68%	2,68%

Nei seguenti prospetti si riporta la descrizione delle differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte anticipate, specificando l'aliquota applicata e le variazioni rispetto all'esercizio precedente, gli importi accreditati o addebitati a conto economico oppure a patrimonio netto.

Dettaglio differenze temporanee deducibili

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES	Aliquota IRAP	Effetto fiscale IRAP
F o n d o svalutazione crediti	33.330	21.133	54.463	24,00	11.752	-	-
Fondo rischi ed oneri	-	200.000	200.000	24,00	35.798	2,68%	5.360
TOTALE					47.550		5.360

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 16 di 21

Nota integrativa abbreviata, altre informazioni

Di seguito vengono riportate le altre informazioni richieste dal codice civile.

Dati sull'occupazione

Nel seguente prospetto è indicato il numero medio dei dipendenti, ripartito per categoria e calcolato considerando la media giornaliera.

	Dirigenti	Impiegati	Operai	Totale dipendenti
Numero medio	1	27	2	30

Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

Nel seguente prospetto sono esposte le informazioni richieste dall'art. 2427 n. 16 c.c., precisando che non esistono anticipazioni e crediti e non sono stati assunti impegni per conto dell'organo amministrativo per effetto di garanzie di qualsiasi tipo prestate.

	Amministratori	Sindaci	
Compensi	37.290	21.892	

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Non esistono impegni, garanzie o passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

Informazioni sulle operazioni con parti correlate

Nel corso dell'esercizio non si sono realizzate operazioni con parti correlate che presentino i requisiti previsti dal punto 22-bis dell'art. 2427, comma 1 del Codice Civile.

Si precisa, inoltre, che le operazioni intercorse nell'anno con i soci cooperatori non sono soggette all'obbligo di segnalazione in nota integrativa ai sensi del n. 22-bis dell'art. 2427 del Codice Civile, in quanto concluse nell'ambito dello scambio mutualistico e nel rispetto del principio di parità di trattamento tra soci.

Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

Nel corso dell'esercizio non è stato posto in essere alcun accordo non risultante dallo stato patrimoniale.

Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Si evidenzia che permane tuttora lo stato di emergenza relativo al rischio epidemiologico da COVID-19 e sono ancora in vigore misure - adottate sia dal governo nazionale che provinciale - di contenimento del rischio da contagio, ordinanze di restrizioni alla libertà di movimento delle persone fisiche e provvedimenti di sospensione o limitazioni di determinate attività economiche.

Tale situazione ha avuto un impatto negativo sulla gestione economica e finanziaria della cooperativa anche nei primi mesi del 2021, motivo per cui sono state nuovamente messe in atto alcune delle azioni introdotte nel 2020:

- chiusura Uffici Informazioni e limitazione di altre attività aziendali con ricorso alla Cassa integrazione e/o all'obbligo di utilizzo di congedi o ferie per i dipendenti impiegati nelle attività che sono state sospese e/o ridotte;
- riduzione dei costi generali di struttura;
- riduzione dei costi per servizi di mobilità, interventi promozionali e di comunicazione.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 17 di 21

In considerazione delle misure adottate e della situazione economica, finanziaria e patrimoniale complessiva, si ritiene peraltro che la cooperativa sarà ragionevolmente in grado di proseguire la propria attività e di far fronte alle proprie obbligazioni nel normale svolgimento dell'attività.

Imprese che redigono il bilancio consolidato dell'insieme più piccolo di imprese di cui si fa parte in quanto impresa controllata

La cooperativa non è soggetta al vincolo di controllo da parte di alcuna società o gruppo societario e pertanto non esiste la fattispecie di cui all'art. 2427 n. 22-sexies del codice civile.

Informazioni relative agli strumenti finanziari derivati ex art. 2427-bis del Codice Civile

Si attesta che non è stato sottoscritto alcun strumento finanziario derivato.

Prospetto riepilogativo del bilancio della società che esercita l'attività di direzione e coordinamento

Si attesta che la società non è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di altra società, a norma degli artt. 2497 e seguenti del Codice Civile.

Azioni proprie e di società controllanti

Con riferimento alle informazioni richieste dall'art. 2428 n. 3 e 4 c.c., ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 2435-bis, co. 7, c.c., la cooperativa dichiara che:

- non esistono azioni proprie o azioni o quote di società controllanti possedute dalla società, anche per tramite di altra società fiduciaria o di interposta persona;
- non esistono azioni proprie o azioni o quote di società controllanti acquistate o alienate dalla società nel corso dell'esercizio, anche per tramite di società fiduciaria o interposta persona.

Informazioni relative alle cooperative

La Cooperativa è iscritta al Registro Provinciale degli Enti Cooperativi al numero A157548 nella sezione I (cooperative a mutualità prevalente) nella categoria altre cooperative.

Informazioni ex art. 2513 del Codice Civile

La vostra cooperativa si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	Importo riferibile al rapporto mutualistico	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.555.202,00	1.555.202,00	1.191.523,00	77 %	SI

Ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile si attesta che la cooperativa, nell'esercizio chiuso al 31/12/2020, ha intrattenuto rapporti economici nei confronti dei soci tali da consentirle il rispetto delle condizioni di mutualità prevalente.

Informazioni ex art. 2528 del Codice Civile

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 18 di 21

Nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 2528, c.c., l'organo amministrativo, con riguardo all'ammissibilità di nuovi soci, specifica che ha proceduto alla verifica del possesso dei requisiti previsti dallo Statuto e dalla legge.

Con riferimento alla base sociale si dà atto che nell'esercizio corrente sono stati ammessi n. 44 nuovi soci e si sono avuti n. 45 recessi di soci. Nel medesimo esercizio non sono state rigettate domande di ammissione a socio e non sono state deliberate esclusioni. Di conseguenza, il numero dei soci al 31/12/2020 risulta pari a 1059.

Di seguito si dà evidenza della composizione della base sociale, con suddivisione per categoria di soci, alla data di chiusura dell'esercizio considerato e del precedente.

Categoria soci	2019	entrati	usciti	2020
Soci cooperatori	1.060	44	45	1.059
Totale	1.060	44	45	1.059

Informazioni ex art. 2545 del Codice Civile

La Cooperativa realizza lo scambio mutualistico, di cui all'art. 3 dello Statuto Sociale, attraverso la promozione dell'immagine turistica dell'ambito territoriale omogeneo costituito dalla Val di Fassa e la commercializzazione di servizi e pacchetti turistici formati da appositi prodotti.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2545 del codice civile e dall'art. 2 della legge 59/92, di seguito si indicano i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari:

- promozione dell'immagine turistica della Val di Fassa;
- interventi di valorizzazione e promozione in favore dei Soci, attraverso il portale web con il costante aggiornamento e la gestione diretta dell'area operatori e l'utilizzo del programma gestionale "Deskline" per la rilevazione delle disponibilità in tempo reale, nonché con la predisposizione di materiale editoriale dedicato e la cessione di spazi promozionali-pubblicitari su brochure e magazine;
- coordinamento club di prodotto e specifici interventi di promozione e valorizzazione degli stessi;
- sviluppo prodotti turistici di interesse dell'ambito e dei Soci;
- servizi in favore degli ospiti dei Soci, tra cui la mobilità turistica invernale ed estiva, attività escursionistiche, visite guidate tematiche e laboratori estivi, attività di animazione per i bambini (progetto "Fassalandia");
- compartecipazione finanziaria ad eventi, manifestazioni sportive e culturali realizzate da altri soggetti operanti nell'ambito.

Informazioni ex art. 2545-sexies del Codice Civile

La società segnala che non ricorre la fattispecie di cui all'art.2545-sexies del codice civile.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Signori Soci, alla luce di quanto sopra esposto, l'organo amministrativo Vi propone di destinare come segue l'utile d'esercizio: euro 82.426 alla riserva legale;

euro 2.549 al fondo mutualistico per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 19 di 21

Nota integrativa, parte finale

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili.

Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2020 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'organo amministrativo.

Il Bilancio è vero e reale e corrisponde alle scritture contabili.

Canazei, 28/05/2021

Per il Consiglio di Amministrazione

Fausto Lorenz, Presidente

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 20 di 21

Dichiarazione di conformità del bilancio

Il sottoscritto dottore commercialista Thomas Camozzi, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della L. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Bilancio di esercizio al 31-12-2020 Pag. 21 di 21